

Анкеты

для проведения опросов обучающихся и (или) их родителей (законных представителей) учреждений спортивной направленности Ростовской области с целью мониторинга оценки качества их работы

Правила заполнения анкеты: просим не оставлять без ответа ни один из вопросов. По каждому вопросу необходимо поставить тот балл, который, по вашему мнению, подходит для оценки учреждения по тому или иному вопросу. Максимальная оценка -10 баллов, минимальная -0 баллов. Графа 4 заполняется на Ваше усмотрение с учетом ваших пожеланий. Опрос является анонимным, результаты исследования будут использованы только в обобщенном виде.

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Предложения по улучшению показателя
1	2	3	4
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере физической культуры и спорта (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	
2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	
3	Доступность получения сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей услуг (по телефону, по электронной почте)	Баллы (от 0 до 10)	
4.	Материально-техническое обеспечение организации (наличие учебно-спортивной базы, спортивного инвентаря и оборудования)	Баллы (от 0 до 10)	
5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	
6.	Доброжелательность и вежливость работников организации	Баллы (от 0 до 10)	
7.	Компетентность работников организации	Баллы (от 0 до 10)	
8.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	

9.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	
10.	Насколько доступно посещение данного учреждения лицами с ограниченными возможностями	Баллы (от 0 до 10)	